

Hà Nội, ngày 02 tháng 7 năm 2025

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện đa khoa Đức Giang có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: **Bảo dưỡng toàn phần hệ thống chụp cộng hưởng từ MAGNETOM Essenza do hãng Siemens sản xuất:** tại bệnh viện đa khoa Đức Giang, Với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện đa khoa Đức Giang
 - Địa chỉ: Số 54, phố Trường Lâm, quận Long Biên, TP Hà Nội
 - Điện thoại: 024 38711751
 - Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá và khảo sát thiết bị:
 - Đ/c Vũ Cường, Phó Trưởng phòng VTTB,
 - ĐT: 0914864168
 - Email: cuongvu.ducgiang@gmail.com
 - Cách thức nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại bộ phận Văn thư Bệnh viện hoặc Phòng Vật tư thiết bị
 - + Địa chỉ: Số 54, phố Trường Lâm, quận Long Biên, TP Hà Nội
 - + Điện thoại: 024 38711751
 - Nhận qua email: + cuongvu.ducgiang@gmail.com
+ vtbbytducgiang@gmail.com
 - Thời hạn nhận báo giá: từ 08h ngày 02 tháng 7 năm 2025 đến trước 17h ngày 12 tháng 7 năm 2025
- Các báo giá nhận được sau thời điểm trên sẽ không được xem xét.
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: tối thiểu 90 ngày kể từ ngày 12 tháng 7 năm 2025

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Danh mục hàng hóa, dịch vụ

TT	Danh mục	Đơn vị tính	Số lượng	Mô tả yêu cầu về tính năng, thông số kỹ thuật
1	Bảo dưỡng toàn phần hệ thống chụp cộng hưởng từ MAGNETOM Essenza do hãng Siemens sản xuất	Gói 36 tháng	01	Chi tiết theo phụ lục đính kèm

2. Địa điểm cung cấp dịch vụ tại: tại Bệnh viện đa khoa Đức Giang.

3. Thời gian thực hiện hợp đồng: 1095 ngày kể từ ngày ký hợp đồng
4. Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng: Thanh toán chia theo lần bảo dưỡng và hồ sơ hợp lệ.
5. Các thông tin khác (nếu có): Sau Bảo dưỡng Hệ thống máy hoạt động tốt đáp ứng tiêu chuẩn nhà sản xuất. Báo giá đã bao gồm tất cả chi phí nhân công, thuốc, phí, lệ phí...

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VTTB.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Thường

DANH MỤC CHI TIẾT GÓI THẦU KÈM THEO

Yêu cầu kỹ thuật

Gói thầu số 1: Bảo dưỡng toàn phần Hệ thống cộng hưởng từ Magnetom Essenza do hãng Siemens sản xuất.

Dịch vụ bảo dưỡng toàn phần (Bao gồm sửa chữa, thay thế linh kiện) hệ thống Cộng hưởng từ Magnetom Essenza do hãng Siemens sản xuất Đơn vị tính: Gói 36 tháng – Số lượng: 1	
STT	Các yêu cầu về dịch vụ bảo trì cho hệ thống
I	Yêu cầu chung
1	Bảo trì, bảo dưỡng định kỳ hệ thống chụp cộng hưởng từ tối thiểu 02 lần/năm theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất;
2	Bảo trì, bảo dưỡng định kỳ hệ thống làm mát (chiller) đi kèm tối thiểu 02 lần/năm;
3	Đáp ứng tất cả các cuộc gọi kiểm tra máy và phát hiện lỗi máy hoặc khắc phục các sự cố.
4	Không giới hạn số lần sửa chữa hư hỏng, khắc phục và thay thế phụ tùng (nếu cần) trong phạm vi của dịch vụ bảo trì.
II	Yêu cầu chi tiết về thực hiện dịch vụ bảo trì
1	Đặc điểm chung của dịch vụ bảo trì: Bảo trì trọn gói hệ thống chụp cộng hưởng từ Siemens – Magnetom Essenza là dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng định kỳ và kiểm tra xác định hư hỏng, khắc phục sự cố (nếu có) đã bao gồm toàn bộ chi phí liên quan đến nhân công bảo trì; phụ tùng, linh kiện thay thế sửa chữa và định kỳ, Helium lỏng cam kết ở mức vận hành. (Không bao gồm: Việc thay thế toàn bộ Khối từ (magnet) do lỗi cơ khí không thể sửa chữa, các chi phí phát sinh (phụ tùng và Helium) do các trường hợp xả từ khẩn cấp (quench) theo chính sách và điều kiện bảo hành của Siemens, các chi phí trong trường hợp tiến hành dịch vụ phá đá (de-ice) tồn đọng trong khối từ (nếu có), phần cứng của hệ thống syngo.via đi kèm (nếu có) và các thiết bị phụ trợ khác ngoài Siemens như máy in, chiller (không phải do Siemens cung cấp), UPS, lồng RF, bơm tiêm điện,...) Đánh giá cảnh báo: Sau mỗi lần kiểm tra yêu cầu cho đánh giá cảnh báo về linh phụ kiện, phần mềm có nguy cơ bị hỏng phải thay thế (nếu có)
2	Thực hiện kiểm tra và bảo dưỡng máy định kỳ 06 tháng/ lần theo đúng chỉ dẫn, quy định của hãng sản xuất, nội dung công việc mỗi lần như sau: Có chi tiết nội dung công việc bảo trì bảo dưỡng cho hệ thống theo quy định của nhà sản xuất cho từng lần bảo dưỡng. Thông báo trước kế hoạch, phương án, nội dung thực hiện bảo trì bảo dưỡng của

	từng đợt bảo dưỡng cho đơn vị sử dụng để phối hợp triển khai. (Tối thiểu 3 ngày)
	Vận hành, đánh giá hoạt động của máy trước khi thực hiện công tác bảo dưỡng.
	Kiểm tra độ an toàn, hoạt động toàn bộ hệ thống.
	Vệ sinh, bảo dưỡng căn chỉnh hệ thống theo tiêu chuẩn quy trình của nhà sản xuất.
	Phát hiện, xác định lỗi hỏng của máy (nếu có).
	Đánh giá và đưa ra các cảnh báo cần thay thế, sửa chữa với các bộ phận trong hệ thống.
	Tư vấn (nếu cần) về những điều kiện cần thiết để tăng độ bền của máy như: nguồn điện, nguồn nước, độ ẩm, điều kiện vệ sinh phòng máy.
	Kiểm tra hoạt động của phần mềm, cài đặt, nâng cấp phần mềm theo đúng chỉ dẫn và yêu cầu của nhà sản xuất.
	Vận hành, đánh giá hoạt động của máy sau khi thực hiện công tác bảo trì, bảo dưỡng.
	Lập báo cáo chi tiết các công việc đã thực hiện (service report) theo quy chuẩn của hãng sản xuất.
3	Sửa chữa cho hệ thống máy (khi phát sinh hư hỏng trong thời gian hiệu lực của hợp đồng).
	Sau khi nhận được thông tin sự cố từ phía bệnh viện bên cung cấp dịch vụ phải có trách nhiệm giải đáp, hỗ trợ từ xa: Thời gian phúc đáp và giải quyết xử lý sự cố từ xa tối đa: ≤ 30 phút kể từ khi có yêu cầu.
	Trong trường hợp không xử lý được sự cố từ xa (internet hoặc điện thoại...), phải có đội ngũ kỹ thuật đến nơi đặt máy kiểm tra, khắc phục sự cố trong thời gian: ≤ 4 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu.
	Thực hiện thay thế linh kiện, vật tư (nếu cần thiết) để đảm bảo hệ thống hoạt động tốt.
	Thời gian thay thế linh kiện kể từ khi xác định được hỏng hóc không quá 15 ngày.
	Sau khi thực hiện sửa chữa, thay thế linh kiện Công ty được nhận lại các linh kiện hỏng để trả lại hãng. Đồng thời cung cấp cho Bệnh viện thông tin về linh phụ kiện hỏng, linh phụ kiện thay thế mới bao gồm: ký mã hiệu, hãng, nước sản xuất (nếu có).
	Không giới hạn số lần thực hiện hỗ trợ kỹ thuật, kiểm tra thiết bị tại địa điểm lắp đặt máy.
	Thiết bị sau sửa chữa, thay thế linh kiện được kiểm tra, thử nghiệm, đánh giá đạt yêu cầu theo quy định của đại diện hãng sản xuất trước khi bàn giao cho người sử dụng.
	Lập báo cáo thực hiện việc sửa chữa, thay thế linh kiện và hoàn trả linh kiện hỏng.
4	Cung cấp vật tư, linh kiện thay thế:
	Phụ kiện, vật tư thay thế đảm bảo đúng chủng loại, tương thích với hệ thống thiết bị đang sử dụng tại Bệnh viện, được tiêu chuẩn hóa theo đúng tiêu chuẩn của Hãng sản xuất, chất lượng mới 100%.
	Không giới hạn số lần sửa chữa thay thế linh kiện.
5	Hỗ trợ kỹ thuật từ xa:

	<i>Có tổng đài tiếp nhận báo hỏng máy hoạt động 24/7.</i>
	<i>Có thể truy cập và chẩn đoán lỗi từ xa qua mạng internet thông qua remote service. Bên cung cấp dịch vụ tiếp nhận báo hỏng máy và hướng dẫn khắc phục sự cố từ xa.</i>
III	Các yêu cầu khác
1	<i>Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng và sửa chữa được thực hiện tại Bệnh viện Đa khoa Đức Giang</i>
2	<i>Có giấy phép bán hàng và cung cấp dịch vụ sau bán hàng (bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa) của Hãng Siemens hoặc nhà phân phối/đại lý của Hãng Siemens tại Việt Nam có đủ điều kiện cấp giấy ủy quyền hoặc giấy chứng nhận quan hệ đối tác hoặc có tài liệu chứng minh đủ năng lực thực hiện dịch vụ theo quy định.</i>
3	<i>Có đầy đủ đội ngũ kỹ sư, kỹ thuật viên được đào tạo làm dịch vụ kỹ thuật. Đội ngũ kỹ thuật viên có trình độ cao đẳng chuyên ngành kỹ thuật, chuyên ngành y, dược, hóa học, sinh học hoặc cao đẳng kỹ thuật trang thiết bị y tế trở lên hoặc có trình độ cao đẳng trở lên các chuyên ngành điện tử viễn thông, điện tử y sinh, điện - điện tử. Có chứng chỉ đào tạo của hãng sản xuất Siemens.</i>
4	<i>Cam kết có đầy đủ các thiết bị, phương tiện để phục vụ công tác bảo trì, bảo dưỡng và sửa chữa.</i>
5	<i>Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.</i>
6	<i>Có phương án và kế hoạch bảo trì chi tiết.</i>
7	<i>Cung cấp đầy đủ các giấy tờ chứng minh nguồn gốc xuất xứ (CO), chứng nhận chất lượng (CQ), tờ khai hải quan, vận đơn, packing list... đối với linh kiện, vật tư thay thế.</i>